

**METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA:** **122** Para 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales **126** Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes **127** Promover prácticas de adquisición pública que sean sostenibles, de conformidad con las políticas y prioridades nacionales. **128** Para 2030, asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza.

Resumen Ejecutivo

Como compañía del sector energético, nuestro mayor desafío es promover un desarrollo sustentable en las comunidades donde operamos es proveer energía de manera segura, responsable y eficiente. En este sentido, el crecimiento de la población y el acceso a mayores niveles de bienestar son aspectos y tendencias globales que nos afectan, al anticipar un incremento de la demanda futura en el desarrollo del negocio. Es por ello que buscamos basar nuestro modelo de negocios en el conocimiento, la innovación, la competencia tecnológica y la fidelización de nuestros clientes. Además, ayudamos al cliente a mejorar sus patrones de consumo, para obtener servicios energéticos que cubran sus necesidades con el menor consumo de energía y al menor coste posible.

En nuestro afán de crear consumidores responsables hemos diseñado este programa que se propone incentivar el correcto uso del gas y, desde su inicio en el año 1995, llegó a niños y adultos a través de charlas interactivas dictadas por profesionales capacitados para desnaturalizar mitos sobre el uso de este recurso natural y profundizar los conocimientos en la temática. En este sentido, buscamos no solo informar sobre el uso racional y eficiente del gas natural y los beneficios que tiene su utilización frente a otros combustibles en relación al cuidado del medio ambiente sino también sobre la importancia de usarlo con responsabilidad, de forma segura, para prevenir accidentes.



Objetivo: GARANTIZAR MODALIDADES DE CONSUMO Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLES.

#ODSConexo:

**ODS4** Educación de calidad,  
**ODS7** Energía asequible y no contaminante **ODS17** Alianzas para lograr los objetivos

#TipoDeIniciativayLocalización:

· Provincia: **Buenos Aires**  
· Municipio: **Escobar, Zárate, Pilar, Tigre, Malvinas Argentinas, José C. Paz, Luján, Moreno, Ituzaingó, Gral. Rodríguez, Merlo y La Matanza**

#PalabrasClave: "Educación", "Consumo responsable", "Formación", "Compromiso", "Articulación", "Trabajo conjunto".

Descripción

El Programa "Uso Responsable del gas", es una iniciativa de Naturgy que tiene como fin concientizar sobre la correcta utilización del gas, de forma didáctica a través de talleres educativos, en la mayor cantidad de localidades en las que opera Naturgy BAN.

Algunas de las temáticas sobre las que tratan las charlas son:

- ✓ Es un recurso 100% natural y puede consumirse tal como se obtiene.
- ✓ Respeta el medio ambiente, ya que se transporta en tuberías subterráneas.
- ✓ Es limpio en su combustión, al producir una “llama” de color azul que hace combustión sin generar cenizas, polvo ni humo.
- ✓ Colabora en la desaceleración del efecto invernadero.
- ✓ Puede sustituir al petróleo y a la leña, evitando la tala indiscriminada de árboles.

El Programa Consumo Responsable tiene como objetivo capacitar a niños y adultos sobre la temática del uso eficiente y seguro del gas natural y de la electricidad y la prevención de accidentes por un uso indebido de estos recursos. Se implementa a través de charlas y talleres en establecimientos educativos y parques, entre otros, con el fin de abarcar a un mayor número de niños y adultos. Asimismo, se han editados folletos sobre el uso responsable del papel, del agua y gestión de residuos.

Objetivos del Programa Uso Responsable:

- ✓ Promover el uso racional y eficiente del gas natural
- ✓ Concientizar sobre la prevención de accidentes y el uso seguro de este recurso
- ✓ Formar consumidores responsables, difundiendo información sobre otros recursos naturales.

El Programa se implementa a través de charlas y talleres principalmente en establecimientos educativos de la zona de concesión de la compañía. Entre los temas abordados en estas charlas y las diapositivas explicativas que se exponen, se detalla: el origen del gas natural; cómo usar de forma eficiente y racional este recurso; qué consejos podemos seguir para prevenir accidentes y, como complemento, se incluye información sobre el uso racional de otros recursos naturales.

En todas y cada una de estas charlas, tanto los niños como los docentes demuestran su constante interés por la temática, exponiendo preguntas e inquietudes acordes a los temas que se tratan.

Estos contenidos son enseñados mediante juegos y dinámicas pedagógicamente diseñadas con el fin de facilitar la comprensión de la temática. Como complemento de las charlas, se entrega material didáctico para que puedan continuar profundizando sobre los contenidos de los talleres, folletos, afiches, stickers e imanes con los consejos aprendidos durante la jornada.

#### • Contribución de la iniciativa al ODS y su proyección en tiempo

Con este programa, este modo, contribuimos a las siguientes ODS:

**ODS 4:** Uso Responsable de la Energía asegura el acceso igualitario a una formación de calidad.

**ODS 7:** Desde nuestra empresa buscamos facilitar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos y duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.

**ODS 12:** Nuestra empresa siempre alienta programas para garantizar un consumo responsable de la energía.

**ODS 17:** Integrar y articular acciones de colaboración conjunta entre diversos actores sociales: Estado, Sector Privado y ONG.

Con este programa queremos promover la formación de consumidores responsables para proteger el medio ambiente. En este sentido, la creciente preocupación de la compañía por la temática medioambiental nos ha llevado a incluir, como complemento de las charlas sobre el uso responsable del gas, material informativo sobre el uso responsable de la electricidad y de otros recursos naturales: papel, agua y gestión de residuos domiciliarios. En 2018 el programa

alcanzó a 22.000 personas (6.000 personas más que en 2017) de 12 partidos bonaerenses en los que prestamos servicio.

• Alianzas

PÚBLICAS MUNICIPALES

ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

En este apartado, queremos recalcar el papel del **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos** en miras a alcanzar el impacto real que deseamos desde un primer momento pudiera tener este programa de Uso Responsable de la Energía. El mismo no sería posible sin el trabajo conjunto entre la empresa, los Municipios, ONG y los educadores y alumnos que reciben esta importante información a través de charlas, talleres, juegos y actividades lúdicas. Se realizaron convenios con la Unión de Consumidores de Argentina (UCA), con la Asociación de Defensa de los Consumidores y Usuarios de la Argentina (ADECUA) y el Centro de Educación del Consumidor (CEC).

• Cadena de valor

Partiendo de la premisa de que la **Responsabilidad Social Empresarial** se trata de una **inversión a largo plazo** siempre y cuando se encuentre alineada al núcleo y a la estrategia de negocio de la compañía, fue que se diseñó un programa que tuviese como excusa pero a la vez como protagonista al **gas natural** y su cuidado como energía.

REFERENCIA:

 Meta de prioridad nacional.  
Informe Voluntario Nacional 2017.

